

## Information och beskrivning av försäkringsskyddet i din reseförsäkring

SE

Gäller uteslutande tjänster som bokats via TSS. Kan tecknas direkt vid bokning, dock senast 30 dagar före resans början. Om det är mindre än 30 dagar mellan resans bokning och resans början, måste teckningen ske inom 3 arbetsdagar efter resebokningen.

### TSS Fullt försäkringsskydd (upp till 31 dagar)

#### RESESIJKFÖRSÄKRING

- Vi ersätter kostnaderna för:
- poliklinisk behandling eller inläggning för läkarbehandling utomlands
  - hjälpmedel som behövs pga. olycksfall
  - medicinskt motiverad hemresa
  - sjuktransport till närmsta lämpliga sjukhus för inläggning, och återtransport till boendet
  - transporteringskostnader för avliden eller begravningskostnader i utlandet
  - sjukbesök

Ingen självrisk!

#### FÖRSÄKRING OM AVBESTÄLLNINGSSKYDD

Om du av ett skäl som omfattas av försäkringen avbokar en resa eller påbörjar en resa senare, ersätter vi dig för de avbokningskostnader som du enligt avtalet är skyldig att betala, eller för merkostnaderna vid tillresa.

Skäl som omfattas av försäkringen är bl. a:

- svår olycksfallsskada
- oväntad och svår sjukdom
- dödsfall
- förlust av arbetsplats/anställning
- inträdande i arbetsförhållande
- oväntad instämning inför rätta/ domstol
- betydande skada på egendom
- förseningsskydd

Ingen självrisk!

#### SEMESTERGARANTIFÖRSÄKRING (FÖRSÄKRING FÖR AVBRUTEN RESA)

Ersätter extra hemreskostnader vid hemresa i förtid eller försenad hemresa, och vid avbruten resa ersätts hela resekostanden inom den 1:a hälften av resans varaktighet (maximalt inom de första 8 dagarna av resan), senare en motsvarande del av resans pris. Ersätter de resetjänster som inte utnyttjades vid försenad tillresa. Fall som omfattas av försäkringen är bl. a:

- svår olycksfallsskada
- oväntad och allvarlig sjukdom, dödsfall
- betydande skada på egendom
- försenade kommunikationsmedel
- naturkatastrofer och väderhändelser på semesterorten

Ingen självrisk!

#### BAGAGE- OCH SPORTUTRUSTNINGSFÖRSÄKRING

Försäkringsbelopp:

- ör bagage 25 000 SEK
- för sportutrustning 10 000 SEK

Ingen självrisk!

#### RESEOLYCKSFALLSFÖRSÄKRING

Försäkringsbelopp:

- vid dödsfall 200 000 SEK
- vid funktionshinder upp till 64 år max. 400 000 SEK
- från 65 år max. 100 000 SEK

#### RESEANSVARSFÖRSÄKRING

Försäkringsbelopp:

- upp till 5 000 000 SEK för ansvarsrisker som härrör ur det dagliga livet
- upp till 200 000 SEK för skador på hyrda objekt med självrisk

#### ANSLUTNINGSFÖRSÄKRING

Om ditt bokade anslutningsflyg blir mer än två timmar försenat och du måste boka ett nytt anslutningsflyg, ersätter vi dig för ombokningskostnaderna och för en eventuell övernattningskostnad, upp till valt försäkringsbelopp.

Ingen självrisk!

#### PREMIE

Resekostnad per person upp till... SEK	Premie per person SEK	Kod	Resekostnad per person upp till... SEK	Premie per person SEK	Kod
2 500,-	<b>310,-</b>	14111	17 000,-	<b>1 570,-</b>	14116
5 000,-	<b>450,-</b>	14112	21 000,-	<b>1 850,-</b>	14117
7 500,-	<b>710,-</b>	14113	25 000,-	<b>2 210,-</b>	14118
10 000,-	<b>960,-</b>	14114	från 25 001,-	<b>9,00%</b>	14119
13 500,-	<b>1 260,-</b>	14115			

### TSS restkostnadsskydd (upp till 17 dagar)

#### RESESIJKFÖRSÄKRING

#### FÖRSÄKRING OM AVBESTÄLLNINGSSKYDD

#### SEMESTERGARANTIFÖRSÄKRING (FÖRSÄKRING FÖR AVBRUTEN RESA)

#### BAGAGE- OCH SPORTUTRUSTNINGSFÖRSÄKRING

#### RESEOLYCKSFALLSFÖRSÄKRING

#### RESEANSVARSFÖRSÄKRING

#### ANSLUTNINGSFÖRSÄKRING

Fördelar ovan

#### SJÄLVRISKFÖRSÄKRING

Ersättning av självriskdelen i den lagenliga försäkringen

- ersättning av självriskdelen i hemförsäkringen upp till 10 000 SEK

- ersättning av självriskdelen i motorfordonsförsäkringen upp till 10 000 SEK
- ersättning av självriskdelen för hyrd bil, båt, motorcykel, moped, cykel, upp till 10 000 SEK

#### PREMIE

Resekostnad per person upp till... SEK	Premie per person SEK	Kod	Resekostnad per person upp till... SEK	Premie per person SEK	Kod
2 500,-	<b>160,-</b>	14120	17 000,-	<b>880,-</b>	14125
5 000,-	<b>240,-</b>	14121	21 000,-	<b>1 050,-</b>	14126
7 500,-	<b>380,-</b>	14122	25 000,-	<b>1 260,-</b>	14127
10 000,-	<b>520,-</b>	14123	från 25 001,-	<b>5,52%</b>	14128
13 500,-	<b>690,-</b>	14124			

\*Har du redan ett reseförsäkringsskydd? Då är den här produkten precis rätt för dig! Den utgör ett komplement till din befintliga försäkring\*

\*Om ersättning för uppkomna skador inte, eller bara delvis, betalas ut av din reseförsäkring tar vi över kostnaden för skadorna inom ramen för avtalet. En förutsättning är att du först har skickat din ersättningsförfrågan till ett annat försäkringsbolag och att du kan visa upp ett styrkande dokument som vittnar om den eventuella utbetalningens omfattning eller om det andra försäkringsbolaget helt har ogillat din ansökan.\*

### Försäkring om avbeställningsskydd

Fördelar ovan

#### PREMIE

Resekostnad per person upp till... SEK	Premie per person SEK	Kod	Resekostnad per person upp till... SEK	Premie per person SEK	Kod
2 500,-	<b>125,-</b>	14102	17 000,-	<b>920,-</b>	14107
5 000,-	<b>225,-</b>	14103	21 000,-	<b>1 135,-</b>	14108
7 500,-	<b>375,-</b>	14104	25 000,-	<b>1 375,-</b>	14109
10 000,-	<b>525,-</b>	14105	från 25 001,-	<b>6,00%</b>	14110
13 500,-	<b>710,-</b>	14106			

## Försäkringsbrev

Byranummer 3241080

Försäkringsnummer 96003330

Kära TSS-kund, du har ansökt om en reseförsäkring vid bokningen av din resa. Med det här intyget bekräftar vi att du är innehavare av det försäkringsskydd du valde. En beskrivning av det försäkringsskydd du har bokat, med premiebeskrivningar och försäkringsvillkor VB-RKS 2013 (T-S) hittar du på baksidan.

TSS Travel Service Scandinavia och HanseMerkur önskar dig en trevlig semester!

HanseMerkur  
Reiseversicherung AG

Ehses

Dr. Gent

Styrelse: Fritz Horst Melsheimer (ordf.), Eberhard Sautter (vice ordf.), Eric Bussert, Holger Ehses, Dr. Andreas Gent  
Tillsynskommitté: Jörg G. Schiele (ordf.), handelsregistret: Hamburg B 19768  
HanseMerkur Reiseversicherung AG, Siegfried-Wedells-Platz 1, 20354 Hamburg

## Du är intresserad av en reseförsäkring från HanseMerkur – ett bra val!

För att få en snabb översikt av den försäkring som du önskar, använder du bara det här informationsbladet. Men tänk på att du inte hittar den slutgiltiga informationen om ditt kontrakt här. Det fullständiga innehållet i ditt kontrakt hittar du i din försäkringsansökan, på försäkringsbeviset och i försäkringsvillkoren. Varje försäkringskydd som räknas upp nedan gäller bara om du konkret har slutit avtal om det, alltså om det finns i den försäkringsomfattning som du valde!

### Vilken typ av försäkring handlar det här om?

Din försäkring är en tidsbegränsad reseförsäkring. Omfattningen och de enskilda ersättningarna i ditt kontrakt bestäms av den premie du valt.

### Vilken omfattning har ditt försäkringskydd?

#### RESEJUKFÖRSÄKRING [RSF]

Resejukförsäkringen garanterar den medicinskt nödvändiga behandlingen av sjukdomar som uppstår under utlandsvistelsen. Vi ersätter kostnader för sjukdomar och olycksfall som inträffat under försäkringstiden. Till detta räknas t.ex. behandlingar hos läkare eller på sjukhus, samt läkemedel. En fullständig beskrivning av vad vi ersätter kan du hitta i försäkringsvillkoren.

#### FÖRSÄKRING OM AVBESTÄLLNINGSSKYDD [FABS]

Avbeställningsskyddet garanterar att vi står för kostnaderna om du inte kan genomföra din resa på grund av en omständighet som försäkringen täcker. Till de omständigheter som försäkringen täcker hör bl.a. en oväntad och svår sjukdom, ett allvarligt olycksfall och graviditet. En fullständig beskrivning av avbokningsskyddet hittar du i försäkringsvillkoren i avsnittet "Försäkring om avbeställningsskydd".

#### SEMESTERGARANTIFÖRSÄKRING [SG]

Om du har bestämt dig för att teckna en semestergarantiförsäkring, så gäller denna om du måste avbryta eller förlänga resan på grund av en omständighet som täcks av försäkringen. Vi ersätter dig t.ex. med hela resans kostnad om du måste avbryta resan innan den första hälften av resans varaktighet har gått (maximalt 8 dagar). Till de händelser vi försäkras räknas bl. a. oväntad och svår sjukdom, svåra olycksfall och graviditet. En fullständig beskrivning av försäkringskyddet hittar du i försäkringsvillkoren i avsnittet "Försäkring vid avbruten resa".

#### RESEANSVARFÖRSÄKRING [RAF]

Om en reseansvarförsäkring för resan ingår i din reseförsäkringsomfattning är du under resan skyddad mot skador som du i det dagliga livet kan åsamka andra och därför måste ersätta. Vi reglerar inte bara skadan, utan prövar också om det föreligger ett ansvar för att ersätta skadan och hur stor ersättningen ska vara. Ogrundade skadeståndsanspråk bestrider vi åt dig och erbjuder därmed också rättsskydd vid ogrundade skadeståndsanspråk. En fullständig beskrivning av försäkringskyddet finns i avsnittet "Reseansvarförsäkring" i försäkringsvillkoren.

#### RESEOLYCKSFALLSFÖRSÄKRING [ROF]

Om du har tecknat en reseolycksfallförsäkring betalar vi ut ett engångsbelopp (ersättning vid funktionshinder), om du får bestående men på grund av ett olycksfall (t.ex. rörelsehinder, förlamningar eller amputationer). Storleken på ersättningen vid funktionshinder beror på det överenskomna försäkringsbeloppet och graden av funktionsnedsättning. En fullständig beskrivning av försäkringskyddet hittar du i avsnittet "Reseolycksfallförsäkring" i försäkringsvillkoren.

#### BAGAGE- OCH SPORTUTRUSTNINGSFÖRSÄKRING [BSUF]

Om bagage- och sportutrustningsförsäkring ingår i din försäkringsomfattning är ditt resebagage försäkrat mot förlust, förstörelse eller skador så länge som det befinner sig inom ansvarsområdet för ett transport- eller förvaringsföretag. Försäkringen gäller också om ditt bagage kommer bort, förstörs eller skadas under resan genom stöld, trafikolyckor eller väderhändelser (t.ex.

brand, storm, översvämning). Du får en ersättning upp till det belopp som motsvarar den överenskomna försäkringssumman. I avsnittet "Bagage- och sportutrustningsförsäkring" i försäkringsvillkoren hittar du den fullständiga beskrivningen av bagageförsäkringskyddet.

#### BILRESEKYDDSFÖRSÄKRING [BRSF]

Om ett försäkringskydd för bilresa ingår i din reseförsäkringsomfattning, är du skyddad av försäkringen om det fordon som du använder på resan slutar fungera, om du råkar ut för en bilolycka eller om fordonet stjåls. Om detta händer organiserar vi hjälp på platsen för skadan (reparation av fordonet genom en hjälpservice för bilolyckor), eventuellt behövlig transport till närmaste verkstad samt anskaffning av nödvändiga reservdelar. Vi övertar de kostnader som uppstår i dessa fall. Även vad gäller detta hittar du den fullständiga beskrivningen av försäkringskyddet i avsnittet "Bilresekyddsförsäkring" i dina försäkringsvillkor.

#### BILTÅG OCH FÄRJEFÖRSÄKRING [BTFF]

Om denna försäkring ingår i din försäkringsomfattning är du skyddad mot skador, förlust och stöld av fordon, släpvagnar och båtar på biltåg och färjor. Vid skada ersätts hela reparationskostnaden upp till återanskaffningsvärdet. Om en bil eller delar av den stjäls eller förloras ersätts återanskaffningsvärdet samma dag som skadan inträffade. Mer information hittar du i avsnittet "Biltåg och färjeförsäkring" i dina försäkringsvillkor.

### Vad ska du tänka på när du betalar försäkringspremien?

Premiens storlek beror på vilket försäkringskydd du valt. I premieöversikten för de enskilda försäkringsprodukterna kan du se den exakta premien för ett visst försäkringskydd. Försäkringskyddet gäller tidigast från premiens inbetalning. Förfalldag och andra detaljer kan du hitta i avsnitt 1. i premiebegränsningen i försäkringsvillkoren.

### Vilka förpliktelser har du när du tecknar försäkringen?

När du tecknar en försäkring måste du lämna fullständiga och sanningsenliga uppgifter. Om du bryter mot detta riskerar du att försäkringskyddet inte gäller!

### Vilka förpliktelser måste du tänka på om en händelse som täcks av försäkringen inträffar?

Begränsa skadans omfattning så gott du kan! Undvik allt som kan leda till en onödig höjning av kostnaderna. Anmäl omedelbart skadorna till HanseMerkur. Ytterligare förpliktelser kan du läsa om i försäkringsvillkoren.

### Vilka rättsliga följder kan drabba dig om du inte beaktar dina förpliktelser?

Mycket viktigt! Om du bryter mot en av förpliktelserna kan HanseMerkur minska ersättningen beroende på hur allvarlig din förseelse är. Det kan till och med leda till att du förlorar hela försäkringskyddet. Mer information om detta står i försäkringsvillkoren.

### När börjar och när slutar ditt försäkringskydd?

Försäkringskyddet börjar tidigast vid premiens betalning, men inte före den överenskomna tidpunkten, och slutar på överenskommet slutdatum.

#### När gäller inte försäkringen?

Vissa fall har vi utestulit från försäkringskyddet. Notera särskilt att inget försäkringskydd gäller i nedanstående fall!

#### För alla typer av försäkringar:

Om försäkringstecknaren resp. den försäkrade personen med avsikt orsakar försäkringshändelsen.

#### För specifika försäkringar:

#### FÖRSÄKRING OM AVBESTÄLLNINGSSKYDD OCH SEMESTERGARANTIFÖRSÄKRING: [FABS +SG]

Om försäkringshändelsen utlöstes av en sjukdom, som var känd vid tidpunkten för bokningen av resan (vid årsförsäkring) resp. vid tidpunkten för tecknandet av försäkringen (vid andra avtal) och som behandlades under de senaste 6 månaderna före den aktuella tidpunkten.

#### BAGAGE- OCH

#### SPORTUTRUSTNINGSFÖRSÄKRING: [BSUF]

Om skadorna har uppstått på grund av att man tappat eller lämnat kvar föremål. Dessutom är bl.a. kontanter, checkar, kreditkort och värdepapper inte försäkrade.

#### BILRESEKYDDSFÖRSÄKRING: [BRSF]

Om den förare som är ersättningsberättigad saknar föreskrivet körkortstillstånd.

#### BILTÅG OCH FÄRJEFÖRSÄKRING: [BTFF]

Ingen ersättning utgår för föremål som lämnats kvar i bilen och för skador som uppkommer på fordonet vid lastning och lossning av detsamma. Dessutom ingår inte kostnader för reparationer av slitage, förhinder att utnyttja fordonet eller kostnader för ett ersättningsfordon.

#### RESEOLYCKSFALLSFÖRSÄKRING: [ROF]

Om olycksfall beror på ratttonykerhet eller konsumtion av droger. Sjukdomar och förlämningskadorna, som t.ex. ryggsmärta som uppkommit genom stillasittande, eller stroke eller hjärtinfarkt räknas inte som olycksfall.

#### RESEJUKFÖRSÄKRING: [RSF]

Om sjukdomar och olycksfall orsakats med avsikt, eller om behandlingen beror på självmordsförsök.

#### RESEANSVARFÖRSÄKRING FÖR RESAN [RAF]

Om skador uppstår på lånade, uthyrda eller hyrda föremål.

#### SJÄLVRIKELIMINERINGSFÖRSÄKRING [SREF]

Försäkringen som täcker självrisk ersätter vid den försäkrade händelsen den självrisk som en biluthyrningsfirma eller biluthyrningsfirmans (huvud-) kaskoförsäkring kan kräva av dig. De händelser försäkringen gäller är bl.a. brand eller explosion, olycksfall, stöld eller avsiktlig skada från tredje parts sida. Den fullständiga beskrivningen av försäkringskydd och ersättningsbelopp hittar du i försäkringsvillkoren, i avsnittet "Självriskelimineringförsäkring".

kaskoförsäkring kan kräva av dig. De händelser försäkringen gäller är bl.a. brand eller explosion, olycksfall, stöld eller avsiktlig skada från tredje parts sida. Den fullständiga beskrivningen av försäkringskydd och ersättningsbelopp hittar du i försäkringsvillkoren, i avsnittet "Självriskelimineringförsäkring".

#### ANSVARSSKYLDIGHETSFÖRSÄKRING FÖR HYRBIL I UTLANDET[AHU]

Ansvarsskyldighetsförsäkringen för hyrbilar utomlands omfattar prövning av ansvarsfrågan, säkerhetsersättning vid råntor du är skyldig att betala och kostnader för en rättsvist om du förorsakat tredje part skada under användning av hyrbil. Ersättning betalas ut om försäkringskydd genom en ansvarsförsäkring, vilken tecknats för hyrbilens förare genom hyrbilsfirman eller researrangören finns och motsvarar de juridiska kraven i det land där olyckan ägde rum, och om denna försäkring inte räcker till för att täcka person- och materialskadorna. Fullständig beskrivning av försäkringskydd och ersättningsbelopp hittar du i försäkringsvillkoren i avsnittet "Ansvarsskyldighetsförsäkring för hyrbil i utlandet".

## Nödtelefonservice på resa

Vår nödcentral kan nås varje dag på året, dygnet runt, från hela världen. Vi hjälper dig i brådskande nödsituationer under din resa.

### Nödtelefonservice på resa

- Från utlandet på telefonnummer +49 221 8277-9898
  - Inom Tyskland på telefonnummer 0221 8277-9898
- Den här extratjänsten står till förfogande för alla som tecknat försäkring med HanseMerkur.



## Skadeanmälningar

Skadeanmälningar skickar du utan användande av formulär till:  
HanseMerkur Reiseversicherung AG  
c/o SOS International a/s  
Nitivej 6  
2000 Frederiksberg  
Telefon +45 3848 9484  
Telefax +45 3848 9483  
E-post: claim-service@hansemerkur.dk

Om du lämnar in ofullständiga underlag kan det bli fördröjningar i skadehanteringsprocessen!  
Häfta inte ihop dina underlag!

## Kontakt och omprövning

Vår målsättning är nöjda kunder. Om du inte är nöjd med vårt beslut eller med hur du blivit bemött ber vi dig att i första hand vända dig till den handläggare som handlagt ditt ärende, det är ofta tillräckligt för att situationen ska klaras upp.

Om oenighet fortfarande råder efter att du har fått besked från ansvarig chef på berörd avdelning kan du vända dig till Hanse Merkurs Klagomålsansvarig.

HanseMerkur Reiseversicherung AG  
Siegfried-Wedells-Platz 1, D-20352 Hamburg  
e-mail: reiseservice@hansemerkur.de

Klagomålsansvarig ser till att ditt klagomål hanteras. Om Klagomålsansvarig bedömer att ditt klagomål lämpar sig för det kommer ärendet att tas upp för omprövning i Hansa Merkurs interna Överprövningsnämnd. Nämndens förfarande är rent skriftligt. Du kan därför inte personligen närvara vid nämndssammanträdet. I Överprövningsnämnden deltar dock bland andra Kundombudsmannen som har till uppgift att ta till vara dina intressen och framföra dina

synpunkter. Överprövningsnämnden är förhindrad att pröva vissa typer av ärenden så som t ex ärenden som för en rättvis och allsidig bedömning kräver muntlig bevisning eller som lämpar sig bättre för omprövning i annan nämnd. Överprövningsnämnden prövar inte heller klagomål som inkommit mer än 6 månader efter att Hanse Merkur meddelat slutligt beslut i ärendet. Vill du komma i kontakt med Kundombudsmannen ber vi dig kontakta Klagomålsansvarig.

Du kan som konsument få rådgivning i frågor som rör försäkring eller skadereglering genom att kontakta Konsumenternas Försäkringsbyrå. [www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se), Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 STOCKHOLM, Tfn 0200-22 58 00. Det går även bra att vända sig till den kommunala konsumentvägledningen för råd och hjälp.

Du har som privatperson också möjlighet att vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN).  
[www.arn.se](http://www.arn.se), Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 STOCKHOLM, Tfn 08-508 860 00  
Du har alltid möjlighet att väcka talan i allmän domstol.

## Viktiga anvisningar i fall av skada

Om du vill göra anspråk på ersättning från din reseförsäkring, tänk på följande!

Vid försäkringsfall behöver vi principiellt följande underlag:

1. Kopia av arrangörens bokningsbekräftelse
2. Kopia av försäkringsbrevet
3. För att vi ska kunna överföra ett eventuellt ersättningsbelopp måste mottagarens bankförbindelse anges (vid överföring till utlandet IBAN-nummer och BIC-kod)
4. De ytterligare underlag som räknas upp under punkterna A till G

### A RESEJUKFÖRSÄKRING

1. Som bevis för erlagda kostnader ska betalade originalkvitton lämnas in. Följande uppgifter måste finnas på dessa:
  - Patientens namn och adress
  - Behandlarens/läkarens namn och adress
  - Sjukdomsbeteckning
  - Behandlingstid
  - Enskilda insatser från läkare/sjukhus
  - Noggrann angivelse av den utländska valutan
2. Vid behandling på plats måste nödsamtalstjänsten meddelas omedelbart på tel. 0221 8277-9898 inom Tyskland eller på tel. +49 221 8277-9898 från utlandet (ange försäkringsnummer, i förekommande fall researrangör).
3. En medicinskt meningsfull och av läkare anordnad sjukhemresa ordnas uteslutande av specialisterna inom vår globala nödfallstjänst för resor. Denna kan nås dygnet runt: inom Tyskland på tel. 0221 8277-9898 eller från utlandet på tel. +49 221 8277-9898.

### B FÖRSÄKRING OM AVBESTÄLLNINGSSKYDD OCH SEMESTERGARANTIFÖRSÄKRING (FÖRSÄKRING VIDAVBRUTEN RESA)

1. Det krävs en omedelbar avbokning på bokningsstället för att hålla avbokningskostnaderna så låga som möjligt! Högre avbokningskostnader ersätts inte om du på grund av en ej inträffad förbättring eller tillfrisknande avbokat resan för sent!
2. Vid lindrigare skada räcker ett läkarintyg med uppgift om diagnos och behandling (inget formulär krävs).
3. Nedanstående ytterligare underlag ska lämnas in till HanseMerkur:
  - alla originalunderlag för bokning och avbokning
  - originalkvitton för betalningar
  - läkarintyg med uppgift om diagnos och behandling (vad gäller semestergarantin: läkarintyg från en läkare på resmålet)

- vid dödsfall en kopia av dödsattesten
- vid förlust av arbetsplats/anställning, arbetsgivarens intyg gällande uppsägning av driftsskäl (gäller enbart vid avbokning)
- vid inträde i ett arbetsförhållande från förutvarande arbetslöshet, ett intyg från den nya arbetsgivaren gällande arbetets början (gäller enbart vid avbokning)
- vid nödvändiga omtentor av ej godkända tentamina, ett intyg från universitet/yrkeshögskola/college (gäller enbart vid avbokning)
- vid instämning inför rätta/domstol eller vid försenade kommunikationsmedel, motsvarande intyg

### C BAGAGE- OCH SPORTUTRUSTNINGSFÖRSÄKRING

1. Skador som uppstår genom tredje mans straffbara handlingar måste omedelbart anmälas till ansvarig polismyndighet på skadeorten. Se till att erhålla ett fullständigt polisprotokoll och lämna in detta till oss i original.
2. Skador som uppstått under transport med ett transportföretag måste omedelbart anmälas dit. Se till att erhålla ett intyg från transportföretaget över att du anmält skadan, och lämna in detta intyg till oss i original.
3. Skador som uppstått hos ett förvaringsföretag måste också anmälas till detta företags ledning. Se till att erhålla ett intyg från förvaringsföretaget över att du anmält skadan, och lämna in detta intyg till oss i original.
4. Om du deltar i en charterresa, ska du dessutom anmäla skadan till reseledaren. Se till att få ett intyg gällande anmälningen från reseledaren och lämna in detta till oss i original.

### D RESEOLYCKSFALLSFÖRSÄKRING

1. Vid ett olycksfall måste du omedelbart uppsöka läkare.
2. Olycksfallet måste omedelbart anmälas till HanseMerkur Reiseversicherung AG.
3. Ett olycksfall med dödlig utgång måste anmälas till HanseMerkur Reiseversicherung AG inom 48 timmar, vilket även gäller om olyckan i sig själv redan tidigare anmälts.

### E RESEANSVARSFÖRSÄKRING

1. Vid ansvarsskador får du inte acceptera någon skyldighet gentemot den skadade.
2. Namn och adress på de som ställer anspråk och på vittnen måste antecknas.

### F ANSLUTNINGSFÖRSÄKRING

Vi behöver originaldokument som bekräftar bokning av flygresa och eventuella övernattningskostnader.

### G SJÄLVRISKFÖRSÄKRING

Lämna in ditt försäkringsbrev för hemförsäkring, fordonsförsäkring eller annan försäkring till oss.

## Preskription av rätt till försäkringsersättning

Den som vill göra anspråk på försäkringsersättning måste väcka talan mot försäkringsbolaget inom tre år efter att ha fått kännedom om att anspråket kunde göras gällande och i varje fall inom tio år från det att anspråket tidigast kunde göras gällande. Annars går rätten till ersättning förlorad.

Om anspråk har framställts till försäkringsbolaget inom denna tid, är fristen enligt första meningen alltid minst sex månader från det att bolaget har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket. Om ett anspråk har anmälts från respektive den försäkrade personen, löper ingen preskriptionstid fram till den tidpunkt när vårt beslut tillställs respektive den försäkrade personen i skriftlig form.

## Villkor för Reseförsäkring

(VB-RKS 2013 (TS))

### Innehållsförteckning för dessa försäkringsvillkor

Avsnitt I – Översikt åtaganden	Här ges en kortfattad beskrivning av de försäkrade åtagandena och omfattningen av dessa samt de försäkrade händelserna.
Avsnitt II – Allmänna bestämmelser	Här ges framför allt förklaringar till avtalsfrister, försäkrad personkrets, premiebetalning samt allmänna bestämmelser om försäkringens omfattning och allmänna anvisningar, som måste följas vid en eventuell skada.
Avsnitt III – Beskrivning av åtaganden	Här ges en utförlig beskrivning av de försäkrade åtagandena, de försäkrade händelserna och begränsningar i försäkringsskyddet.

### Avsnitt I - Översikt åtaganden

Nedan uppräknade försäkringar gäller enbart i den mån de ingår i den av Er valda försäkringsomfattning. Den exakta ordalydelsen för de försäkrade åtagandena och händelserna finns under de uppräknade punkterna i dessa försäkringsvillkor under "Avsnitt III - Beskrivning av åtaganden".

#### RRKV. Försäkring om avbeställningsskydd

<b>Giltighetsområde</b>	Försäkringsskyddet gäller över hela världen.
<b>Försäkrade åtaganden</b>	SEK
Avbeställningskostnader i samband med icke påbörjad resa per resenär upp till ett belopp om	50 000
per familj upp till ett belopp om	200 000
<b>Försäkrad händelse</b>	
Plötslig och oväntad händelse, som leder till oacceptabla reseförhållanden	
<b>Självrisk</b>	
Ingen självrisk	

#### UG. Semestergarantiförsäkring

<b>Giltighetsområde</b>	Försäkringsskyddet gäller över hela världen.
<b>Försäkrade åtaganden</b>	SEK
1.1 Extra hemresekostnader per resenär upp till ett belopp om	30 000
per familj upp till ett belopp om	100 000
1.2 Reseåtaganden som inte tagits i anspråk Maximibelopp per resenär	30 000
Maximibelopp per familj	100 000
1.3 Kostnader för byte av vistelseort per resenär upp till ett belopp om	10 000
<b>Försäkrade händelser</b>	
2.1 Öväntad och allvarlig sjukdom, dödsfall, svår olycksfallsskada, graviditet	+
2.2 Väsentlig skada (från 25 000 SEK) på egendom	+
2.3 Färdmedelsförsening med mer än 3 timmar	+
2.4 Terrorhandlingar och naturkatastrofer	+
<b>Självrisk</b>	
Ingen självrisk	

#### UmV. Anslutningsförsäkring

<b>Giltighetsområde</b>	Försäkringsskyddet gäller över hela världen.
<b>Försäkrade åtaganden</b>	
Kostnader för ombokning	
Övernattningskostnader	30 000 per resenär, 100 000 per familj
<b>Försäkrad händelse</b>	
Mer än 2 timmar försenat ankommande flyg på anslutningsflygplatsen.	+
<b>Självrisk</b>	
Ingen självrisk	

#### RGV. Bagage- och sportutrustningsförsäkring

<b>Giltighetsområde</b>	Försäkringsskyddet gäller över hela världen. Färder, promenader och vistelser på den försäkrades permanenta bostadsort räknas inte som resor. Om i samband med resor i motorfordon de försäkrade objekten inte lastas ur utan dröjsmål, utanför den permanenta bostaden, upphör försäkringsskyddet i och med ankomsten dit.
<b>Försäkringssumma</b>	För varje försäkrad skadehändelse, betalar vi maximalt för bagage upp till ett ersättningsbelopp om 25 000 SEK och för sportutrustning upp till ett ersättningsbelopp om 10 000 SEK. Observera emellertid nedanstående ersättningsgränser.
<b>Försäkrade händelser</b>	
2.1 Skada på bagage lämnat i externt förvar	100 %
2.2 Överskridande av leveranstid för bagage	
> 3 tim.	200 SEK
> 12 tim.	500 SEK
Överskridande av leveranstid för sportutrustning, hyreskostnader under förseningstiden	
per resenär maximalt	10 000 SEK
2.3 Brottsliga handlingar från tredje man	100 %
2.4 Skador i samband med trafikolyckor	100 %
2.5 Skador genom brand, explosion eller naturhändelser	100 %
2.6 Skador på bagage genom andra händelser, per resenär	2 000 SEK

Kontanter, som genom stöld, skada, transport, trafikolycka, brand, otäthet eller naturkatastrofer förkommer eller skadas, ersätts med högst 2 000 SEK per person och maximalt med 5 000 SEK.

<b>Försäkrade föremål</b>	
<b>Bagage</b> Som bagage räknas föremål för personligt bruk som medförs på en resa samt presenter och souvenirer, som förvärfas under resan. Föremål, som normalt enbart medförs eller anskaffas under resan för yrkesmässiga ändamål, omfattas inte av försäkringen.	
<b>Sportutrustning</b> , i varje enskilt fall med tillbehör (dock inte motorer), är enbart försäkrad så länge den inte befinner sig i bruk.	
<b>Värd föremål</b> , i enlighet med denna bestämmelse, är pälsar, smycken, föremål av ädelmetall, foto- och filmapparater, i varje enskilt fall med tillbehör, spelkonsoler och mobiltelefoner (dock inte biltelefoner) med tillbehör.	
<b>icke försäkrade föremål</b>	
Försäkringen täcker inte föremål med övervägande konst- eller affektionsvärde, tandguld, alla former av proteser, alla typer av skjutvapen inklusive tillbehör samt land-, luft- och vattenfordon, hängglidare, glidflygfarkoster och fallskärmar, i varje enskilt fall med tillbehör.	

#### UV. Reseolycksfallsförsäkring

<b>Giltighetsområde</b>	Försäkringsskyddet gäller över hela världen.
<b>Försäkringssummor</b>	
1.1 I fall av invaliditet maximibelopp efter kroppsdeltaxa upp till 64 år	400 000
över 65 år	100 000
1.2 Vid dödsfall	25 000
<b>Försäkrade händelser</b>	
2.1 Hälsoskada genom en olycks händelse. I samband med flygolycka enbart som passagerare i linje- eller chartertrafik med ett luftförodon med nationalitetsbeteckning.	

#### HAFT. Reseansvarsförsäkring

<b>Giltighetsområde</b>	Försäkringsskyddet gäller över hela världen.
<b>Försäkrade åtaganden</b>	SEK
1.1 Prövning av frågan om ansvarsskyldighet och kompensation för berättigade anspråk	
1.2 Borgensbetalning i samband med upplupna livräntor	
1.3 Kostnader för rättstvist	
<b>Försäkrade händelser</b>	
2.1 Ansvarsrisker i vardagslivet	5 000 000
2.2 Anspråk på ansvarsskyldighet med anledning av skador på hyrda föremål i bostad och inventarier, per försäkringsfall	200 000
<b>Självrisk</b>	
Vad avser punkt 2.2 gäller en självrisk enligt följande: från det beräknade skadebeloppet dras bort en självrisk om 20 %, minst 450 SEK.	

#### SBAV. Självriskförsäkring

<b>Giltighetsområde</b>	Försäkringsskyddet gäller över hela världen.
<b>Försäkrade åtaganden</b>	SEK
1.1 Självrisk på hemförsäkring upp till ett belopp om	10 000
1.2 Självrisk på motorfordonsförsäkring upp till ett belopp om	10 000
1.3 Självrisk på hyrt motorfordon, båt, motorcykel, moped och cykel upp till ett belopp om	10 000
<b>Försäkrade händelser</b>	
2. Huvudförsäkringsgivarens ersättningsbara skador med inräknande av självrisk	

#### RKV. Resesjukförsäkring

<b>Giltighetsområde</b>	Försäkringsskyddet gäller över hela världen.
<b>Försäkrade åtaganden</b>	
1.1.1 Öppen sjukvård	100 %
1.1.2 Tandbehandling	5 000 SEK
1.1.3 Medicin och förbandsmedel	100 %
1.1.4 Strål-, ljus- och andra fysikaliska behandlingar	100 %
1.1.5 Massage, förband, inhalationer, sjukgymnastik	100 %
1.1.6 Ordinerade hjälpmedel till följd av en olycka	100 %
1.1.7 Röntgendiagnostik	100 %
1.1.8 Operationer	100 %
1.1.9 Sjukhusvård	100 %
1.2.1 Sjukbesök	100 %
1.2.2 Hotellkostnader upp till maximalt 60 dagar	100 %
1.3.1 Mediciniskt motiverad sjukhemresa 100 %	
1.3.2 Kostnader för en medföljande person i samband med sjukhemresa	100 %
1.3.3 Sjuktransport i samband med färd med eget motorfordon 1,80 SEK/km	100 %
1.3.4 Förflyttningskostnader eller begravningskostnader i utlandet	25.000 SEK







## RKV. Resesjukförsäkring

### 1. Vilka åtaganden omfattar Er resesjukförsäkring?

I ett försäkringsfall (se punkt 2; begränsningar se punkt 3) ersätts nedanstående kostnader. Ersättning ges för de i den officiella valutaindextavellen i vistelseslandet uppkomna, på platsen vanliga kostnaderna upp till storleksordningen av det i Avsnitt I överenskomna beloppet. Tänk på era åtaganden i ett försäkringsfall enligt punkt 6 i Avsnitt II och nedanstående punkt RKV 4 i detta avsnitt.

#### 1.1 Sjukvårdskostnader

I samband med akut sjukdom ersätter vi uppkomna sjukvårdskostnader från dagen för det första läkarbesöket och upp till 60 dagar, i samband med en olycka under en resa ersätter vi från och med tidpunkten för olyckan upp till tre år. Som sjukvård enligt dessa villkor räknas medicinskt nödvändiga

- 1.1.1 öppenvårdsbehandlingar av läkare inklusive genom problem framkallad medicinskt nödvändig graviditetsbehandling, förlossning fram till slutet av den 36:e graviditetsveckan (för tidig födsel), behandlingar till följd av missfall samt medicinskt nödvändigt avbrott av graviditet;
- 1.1.2 smärktillande, konserverande tandbehandlingar inklusive tandfyllningar i enkelt utförande samt reparationer av befintlig tandprotes, i den mån detta utförs eller föreskrivs av en tandläkare;
- 1.1.3 av läkare ordinerade mediciner och förband (som mediciner räknas inte – även om de ordinerats av läkare – närings- och stärkande medel samt kosmetiska preparat);
- 1.1.4 av läkare ordinerade strål-, ljus- och övriga fysikaliska behandlingar;
- 1.1.5 av läkare ordinerad massage, medicinska förband, inhalationer och sjukgymnastik;
- 1.1.6 av läkare ordinerade hjälpmedel, som till följd av en olycka initialt är nödvändiga och som är avsedda för behandlingen av olycksföljder;
- 1.1.7 röntgendiagnostik;
- 1.1.8 operationer som inte kan uppskjutas;
- 1.1.9 sjukhusvård som inte kan uppskjutas, i den mån denna sker på en inrättning, som i vistelseslandet allmänt erkänns och är godkänd som sjukhus, står under ständig läkarledning, förfogar över tillräckliga diagnostiska och terapeutiska möjligheter och för sjukjournaler;

#### 1.2 Tjänster för omvårdnad

- 1.2.1 Sjukbesök  
När det står klart att sjukhusvistelsen för en försäkrad person varar längre än 5 dagar, organiserar vi på begäran resa för en till den försäkrade personen närstående person till platsen för sjukhusvistelsen och tillbaka till bostadsorten och tar på oss uppkommande kostnader för transportmedlet för fram- och återresan. Förutsättning är emellertid, att sjukhusvistelsen ännu inte avslutats när den närstående personen anländer.
- 1.2.2 Hotellkostnader  
Om den bokade vistelsen till följd av en sjukhusvistelse för den försäkrade avbryts eller förlängs, ersätter vi den försäkrade personen och de försäkrade medresenärerna för de tillkommande övernattningskostnaderna. Beloppet är begränsat till i Avsnitt I angiven summa.

#### 1.3 Transport-/förflyttnings-/begravningskostnader

- 1.3.1 Vi ersätter merkostnader för en återtransport till närmaste belägna lämpliga sjukhus på bostadsorten för den försäkrade personen, såtillvida hemtransport är medicinskt tillräddig och acceptabel.
- 1.3.2 Vi tar också på oss kostnader för ledsagare samt i förekommande fall erforderlig läkarledsagare, i den mån denne ledsagare är medicinskt nödvändig, av myndigheter förordnad eller föreskrivs från det aktuella transportföretaget.
- 1.3.3 Vi ersätter kostnader för sjuktransport till sjukhusvård i närmast belägna, lämpliga sjukhus och tillbaka till inkvarteringen.
- 1.3.4 Vi ersätter nödvändiga merkostnader, som uppstår för det fall en försäkrad person avlider, genom förflyttning av den avlidne till den permanenta bostadsorten eller kostnader för en begravning i utlandet upp till storleken för åtagandet som skulle uppstå vid en förflyttning.

### 2. När föreligger ett försäkringsfall?

#### 2.1 Inskjundande eller olycka

Som försäkringsfall räknas medicinskt nödvändig vård för en försäkrad person på grund av sjukdom eller till följd av olycka. Försäkringsfallet börjar i och med sjukvården och avslutas när behandlingsbehov enligt medicinskt utlåtande inte längre föreligger. Måste vården vid en sjukdom eller följden av en olycka utsträckas, och detta orsaksmässigt inte hänger samman med vad som hittills behandlats, uppkommer i det avseendet ett nytt försäkringsfall. Som försäkringsfall gäller även medicinskt nödvändiga behandlingar till följd av problem under graviditet, för tidig födsel fram 36:e graviditetsveckan, missfall, medicinskt nödvändigt avbrytande av graviditet samt dödsfall.

#### 2.2 Valfrihet mellan läkare och sjukhus

Den försäkrade personen kan fritt välja mellan i vistelseslandet lagenligt godkända och tillåtna läkare och tandläkare och sjukhus, såtillvida dessa tar betalt enligt vid respektive tillfälle gällande taxefordring för läkare och tandläkare – i förekommande fall – eller enligt på orten vanligt taxa.

#### 2.3 Försäkrade behandlingsmetoder

I den avtalsmässiga omfattningen ersätter vi för undersöknings- eller behandlingsmetoder och läkemedel, som av skolmedicinen helt eller övervägande är godkända. Därutöver betalar vi för metoder och läkemedel, som i praktiken likvärd har visat sig löfitesika eller som tillämpas, då inga skolmedicinska metoder eller läkemedel står till förfogande (t.ex. vård samt ordinationer enligt de speciella terapiriktningarna homeopati, antroposofisk medicin och örtmedicin). Vi kan emellertid reducera våra betalningar till det belopp, som skulle ha uppkommit vid tillämpning av befintliga skolmedicinska metoder eller läkemedel.

### 3. Vilka begränsningar av försäkringskyddet bör beaktas?

Tänk också på de allmänna begränsningarna under Avsnitt II, punkt 5.

#### 3.1 Ersättningsbegränsningar

Om en vårdbehandlig överstiger det som erfordras medicinskt eller om kostnaderna för sjukvård överstiger vad som är vanligt på platsen, kan vi reducera våra betalningar till ett rimligt belopp.

#### 3.2 Ansvarfrihet

Vi utger ingen ersättning för:

- 3.2.1 olyckor eller akuta sjukdomsfall, som förorsakats i huvudsak genom alkohol, andra berusningsmedel, sömnmedel eller narkotika;
- 3.2.2 behandlingar, som utgjort den enda orsaken eller en av orsakerna till att resan påbörjades;
- 3.2.3 behandlingar, för vilka i samband med att resan inleddes stod klart, att de vid planenligt genomförande av resan måste äga rum, såvida inte resan utförts på grund av dödsfall av make/maka eller släkting av första rang;
- 3.2.4 sådana sjukdomar, inklusive följderna av dessa samt för konsekvenser av olyckor, förorsakade av krigshändelser som gått att förutse eller aktivt deltagande i oroligheter och som inte uttryckligen inkluderats i försäkringskyddet. Som förutsägbara räknas krigshändelser eller interna oroligheter i synnerhet, om utrikesministeriet eller lokala myndigheter – innan resan börjar – utfärdar en resevarning för det aktuella landet;
- 3.2.5 sjukdomar och olyckor beroende på uppsåt inklusive konsekvenserna av dessa;

- 3.2.6 kur- och sanatoriebehandlingar samt rehabiliteringsåtgärder, såvida inte dessa behandlingar sker i anslutning till en försäkrad, helt stationär sjukhusbehandling till följd av en allvarlig stroke, allvarlig hjärtinfarkt eller en allvarlig skelettsjukdom (diskoperation, höftprotes), är avsedda att avkortat vistelsen på akutsjukhus och ersättningar skriftligen godkänts av försäkringsgivaren innan behandlingen påbörjas;
- 3.2.7 avväjningsåtgärder inklusive avväjningskurser;
- 3.2.8 öppen vård på kurbad eller kurort. Begränsningen bortfaller om vårdbehandlingen blivit nödvändig genom en där inträffande olycka i samband med sjukdom bortfaller den, om den försäkrade enbart tillfälligt uppehåller sig i badanläggningen eller på kurorten och inte vistas där för kurandamål;
- 3.2.9 behandlingar genom make/maka, föräldrar eller barn samt genom personer, vilka den försäkrade personen bor tillsammans med i den egna eller värdfamiljen; styrka sakkostnader ersätts enligt taxa;
- 3.2.10 sådana sjukdomar, inklusive följderna av dessa samt för följderna av olyckor, vilka förorsakats genom strejk, kärnenergi, beslagtagande, indragning eller övriga ingrepp från överheten;
- 3.2.11 en genom allvarlig sjukdom, omsorgsbehov eller tagen i förvar eller inkvartering;
- 3.2.12 hypnos, psychoanalytisk och psykoterapeutisk behandling;
- 3.2.13 tandersättningar, stifttänder, inläggsfyllningar, jackettkronor, käkorthopediska behandlingar, profylaktiska åtgärder, betthjälpmedel och -skenor, funktionsanalytiska och funktionsterapeutiska åtgärder samt implantologiska tandåtgärder;
- 3.2.14 behandlingar av HIV-infektioner och följderna av dessa;
- 3.2.15 immuniseringsåtgärder eller hälsokontroller;
- 3.2.16 behandlingar på grund av störningar och/eller skador på fortplantningsorganen;
- 3.2.17 organodonationer och konsekvenserna av dessa.

### 4. Vad måste man tänka på i sjukdomsfall (åligganden)?

Kompletteringar till Avsnitt II, punkt 6.

#### 4.1 Skyldighet att hålla kostnaderna nere

Hemtransport till bostadsorten resp. till det sjukhus, som ligger närmast bostadsorten i samband med att transportmöjlighet råder, måste överenskommas om vi godkänner hemtransporten allt efter sjukdomens art och behandlingsbehov.

#### 4.2 Ta kontakt utan dröjsmål

I fall av stationär behandling på sjukhus och innan omfattande diagnostiska och terapeutiska åtgärder inleddes, måste Ni eller den försäkrade personen utan dröjsmål kontakta vår över hela världen förekommande jourtjänst.

#### 4.3 Uppgiftsskyldighet

I den mån vi anser det nödvändigt, åligger det den försäkrade personen, att låta sig undersökas av en av oss anlitad läkare.

Följande styrkande dokument, vilka övergår i vår ägo, måste lämnas in till oss:

- 4.3.1 originalunderlag som innehåller namnet på den behandlade personen, sjukdomens benämning samt uppgift om av den behandlade läkaren utförda åtgärder efter art, plats och behandlingsperiod. Föreligger försäkringskyddet för vårdbehandlingskostnader på annat håll och om detta tas i anspråk i första hand, så räcker det som styrkande med fakturakopior försedda med ersättningsnoteringar;
  - 4.3.2 recept tillsammans med läkarfaktura och fakturor för läke- eller hjälpmedel tillsammans med ordinationen;
  - 4.3.3 en läkarattest från den behandlande läkaren avseende nödvändigheten av en läkarmässig anordnad hemtransport. Detta påverkar inte nödvändigheten för avstämning med företagets läkare;
  - 4.3.4 en officiell dödsattest och ett läkarintyg avseende dödsorsaken, om transport- resp. begravningskostnader ska betalas;
  - 4.3.5 ytterligare intyg och underlag, vilka vi anser nödvändiga för kontroll av vår ersättningskyldighet och som vi begär in från Er i ett skadefall och vilka rimligen kan begäras att Ni skaffar fram.
- #### 4.4 Skyldighet att säkerställa ersättningsanspråk gentemot tredje man (regressrätt)

Era respektive den försäkrade personens anspråk gentemot behandlande instanser mot bakgrund av alltför höga arvoden övergår i lagstadgad omfattning till oss, i den mån vi ersatt motsvarande fakturor. Såvida detta krävs är Ni respektive den försäkrade personen skyldiga att medverka till genomdrivandet av anspråken. Vidare är Ni respektive den försäkrade personen skyldiga att, vid behov, avge en deklaration om avstående till oss.

#### 4.5 Konsekvenser om åligganden inte iakttas

De rättighetsmässiga följderna vid åsidosättande av något av dessa åligganden framgår av Avsnitt II, punkt 6.5.